

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden



Mind 24 gevestigd te Assen.
KvK nummer; 83789545

Artikel 1 - Definities

<u>Mind24:</u>	Mind24 V.O.F. gevestigd te Assen, Nederland
<u>Producten:</u>	alle goederen en diensten die onderwerp zijn van een overeenkomst
<u>Koper:</u>	iedere (rechts-)persoon, vennootschap of onderneming aan wie door Mind24 producten worden aangeboden of met wie Mind24 een overeenkomst sluit of heeft gesloten of daartoe in onderhandeling is;
<u>Overeenkomst:</u>	de overeenkomst tussen Mind24 en een koper tot levering van producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Op alle door Mind24 gedane aanbiedingen, orders, orderbevestigingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. Koper aanvaardt de exclusieve toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Afwijkingen hiervan dienen per overeenkomst schriftelijk te worden overeengekomen.
2. Voor zover partijen op basis van deze algemene voorwaarden een overeenkomst sluiten verklaren zij zich ermee akkoord dat deze algemene voorwaarden ook op latere overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3 - Overeenkomst

1. Een aanbieding geldt als een tot koper gerichte uitnodiging tot het plaatsen van een order. Alle aanbiedingen van Mind24 zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt en binden Mind24 niet.
2. Indien een order via de mail wordt geplaatst, is Mind24 niet gehouden tot het verstrekken van een ontvangstbevestiging daarvan. Meldingen via email worden geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending behoudens tegenbewijs.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van Mind24, dan wel nadat met de uitvoering van de overeenkomst een aanvang is gemaakt. Leveringstermijnen, prijs(opgaven), aantallen, maten, gewichten, catalogi, advertenties en overige condities zoals vermeld in orderbevestigingen zijn indicatief en nooit bindend voor Mind24. Een in een offerte c.q. aanbieding opgenomen vrijblijvend aanbod kan binnen 5 werkdagen na aanvaarding door afnemer door Mind24 worden herroepen zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn.
4. Opdrachten van koper en acceptaties van offertes door koper gelden als onherroepelijk. Voor wijziging of annulering van een opdracht is schriftelijke toestemming van Mind24 vereist, aan welke toestemming Mind24 voorwaarden kan verbinden.
5. Getoonde of verstrekte monsters, modellen, foto's en tekeningen en dergelijke zijn slechts aanduidingen van de desbetreffende producten. Wanneer koper aantoonde dat de geleverde producten zodanig daarvan afwijken dat koper in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, heeft koper het recht levering van het ontbrekende te vorderen of de overeenkomst te ontbinden voor zover dit gerechtvaardigd wordt door de afwijking.
6. Opgegeven leveringstermijnen zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Zeker in de huidige onzekere markt en tekorten in de industrie aan materialen komt het regelmatig voor dat er lange levertijden zijn en is Mind24 volledig afhankelijk van de info die van de fabrikanten wordt verkregen en kan Mind24 hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. De leveringstermijn vangt aan op de dag dat de aanbetaling volledig is voldaan Bij niet-tijdige levering dient Mind24 schriftelijk in gebreke te worden gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming te worden gegund. Onder overmacht wordt mede verstaan: het niet voldoen door de leveranciers van

Mind24 aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, oorlog, staking of werkonderbreking, import- of handelsverboden.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Mind24 zal in beginsel voor aflevering van de producten factureren. Voordat een bestelling wordt doorgezeten naar de fabrikant moet de factuur voldaan zijn, tenzij anders overeengekomen wordt. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen en belastingen welke van overheidswege worden opgelegd. Daarnaast kunnen bestellingen niet geannuleerd worden of verlangd worden dat geld retour betaald wordt. Mind24 hanteert een scherpe verkoopprijs en heeft geen webshop of fysieke winkel, Mind24 gaat ervan uit dat koper weet welke apparaten deze besteld.
2. Mind24 hanteert, indien afgeweken wordt van betaling voor de levering van de goederen een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum. Tenzij anders aangegeven, dient betaling te geschieden door middel van storting of overmaking op een door Mind24 aangewezen bankrekening. Koper is uitdrukkelijk niet bevoegd tot verrekening en/of tot opschorting.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is koper – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – vanaf de vervaldag de handelsrente verschuldigd. Naast het verschuldigde bedrag en de handelsrente dient afnemer aan Mind24 alle kosten en schade te vergoeden die door Mind24 zijn gemaakt of geleden als gevolg van niet of niet tijdige betaling door koper, waaronder de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag.
4. Vorderingen van de koper op Mind24 zijn niet overdraagbaar of verpandbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
5. Indien voor de aflevering van het product één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, dan heeft het bedrijf het recht de desbetreffende extra kosten aan de koper in rekening te brengen.

Artikel 5 - Levering, risico en reclame

1. Het risico met betrekking tot de producten gaat over op koper op het moment waarop de producten voor lossing gereed staan op de overeengekomen plaats van aflevering behoudens het geval de producten door koper worden afgekeurd of gereclameerd in overeenstemming met artikel 5.3 e.v.. Het lossen geschiedt voor rekening en risico van koper.
2. Koper is gehouden producten in ontvangst te nemen, zodra hem deze door Mind24 ter beschikking zijn gesteld. Indien koper de producten om welke reden dan ook niet in ontvangst neemt, dan is koper verplicht de daaruit voortvloeiende opslag- en overige kosten aan Mind24 te vergoeden. Bij het voldoen van de factuur voor bestelling en afleveren van de goederen gaat koper ermee akkoord dat deze goederen niet retour kunnen, tenzij dit uitdrukkelijk in overleg met Mind24 overeengekomen wordt.
3. Koper is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door de door hem aangewezen derde(n) nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over verschillen in de hoeveelheid tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de vrachtbrief en/of factuur gegeven beschrijving, alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken dienen terstond bij ontvangst aan Mind24 of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar te worden gemaakt door middel van aantekening op de vrachtbrief, op straffe van verval van rechten.
4. Na het ontdekken van enig gebrek is koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende producten onverwijld te staken en gestaakt te houden.
5. Koper zal Mind24 alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de reclame te (doen) controleren, welke controle Mind24 met bekwame spoed zal uitvoeren. Hieronder valt, voor zover mogelijk, het Mind24 in de gelegenheid stellen de installatie en/of het gebruik van de producten ter plaatse te (doen) controleren.
6. Verzoeken tot reclames zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat door afnemer en/of derden aan de producten wijzigingen zijn aangebracht, dan wel dat deze zijn gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van Mind24.
7. Reclames die door Mind24 gegrond worden bevonden, geven koper uitsluitend recht op herstel van het geleverde zelf, levering van het ontbrekende, kosteloze vervanging (tenzij de afwijking te

gering is om dit te rechtvaardigen) of terugbetaling door Mind24 van de prijs die afnemer voor het geleverde heeft betaald, zulks naar keuze van Mind24.

8. Bij hoge uitzondering is een retourzending van afgeleverde producten slechts mogelijk als Mind24 daar toestemming voor geeft en indien deze ongebruikt en onbeschadigd zijn en zich in de originele onbeschadigde verpakking bevinden.

Artikel 6 - Eigendomsovergang / eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Mind24 geleverde producten blijven eigendom van Mind24 tot het moment van volledige betaling door afnemer van hetgeen hij verschuldigd is uit hoofde van de overeenkomst of daarmee verband houdende overeenkomsten, inclusief vorderingen wegens tekortschieten door koper.

2. Het is koper verboden enige producten te bezwaren zolang de eigendom van producten niet op er is overgegaan.

Artikel 7 - Garantie / aansprakelijkheid

1. Mind24 geeft geen andere garanties ten aanzien van producten dan de garanties die door de fabrikant van de producten worden gegeven en die zich in, op of aan de producten of de verpakking daarvan bevinden voor de duur zoals door de fabrikant is bepaald. Voor zover deze fabrieksgaranties niet van toepassing zouden zijn, geldt een garantie van twee jaar op materiaal en constructiefouten.

2. De producten voldoen aan de wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen zoals van toepassing in het land van bestemming. Als koper de producten distribueert naar, verkoopt of verhuurt in een ander land dan het land van bestemming is het de verantwoordelijkheid van de koper dat de producten aan de daar geldende wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen voldoen. Koper vrijwaart Mind24 en stelt mind24 volledig schadeloos voor claims betreffende wettelijk, veiligheids- en kwaliteitseisen, inclusief claims op grond van productaansprakelijkheid, die betrekking hebben op dergelijke producten buiten het land van bestemming. Iedere aanpassing, wijziging of reparatie ten aanzien van de producten in het kader van wettelijke, veiligheids- en kwaliteitseisen, dient door een gekwalificeerde expert te worden verricht.

3. De aansprakelijkheid van Mind24 is, behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van Mind24, in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde van de producten (excl. BTW) waardoor de schade is veroorzaakt of, uitsluitend ter keuze van Mind24, het ter zake onder de toepasselijke verzekering uitgekeerde bedrag waartoe Mind24 (direct of indirect) gerechtigd is.

4. Voor zover Mind24 adviezen verstrekt zonder dat daar een uitdrukkelijke overeenkomst tot het verlenen van adviezen aan ten grondslag ligt, dragen deze adviezen een vrijblijvend karakter en aanvaardt Mind24 daarvoor geen enkele aansprakelijkheid.

5. Mind24 bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens koper kan invoeren.

6. Koper is zelf verantwoordelijk voor een juiste installatie en ingebruikname van de geleverde producten. Koper dient hiervoor de voorschriften van de desbetreffende fabrikanten op te volgen zoals vermeld in gebruiksaanwijzingen en/of op de website van fabrikant. Mind24 kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schades veroorzaakt door koper.

Artikel 8 – Bescherming persoonsgegevens

1. Mind24 en koper zullen te allen tijde de bij of krachtens de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens geldende voorschriften in acht nemen.

2. Persoonsgegevens van kopers zullen door Mind24 nooit verstrekt worden aan derden. Alleen voor eigen gebruik slaat Mind24 gegevens van de koper op, om uitvoering van de overeenkomst(en) te kunnen waarborgen.

Artikel 9 - Wijzigingen

1. Mind24 behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen treden direct in werking en zullen vermeld worden op de website van Mind24.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen verband houdende met deze algemene voorwaarden, overeenkomsten of een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter als partijen er samen niet uitkomen.
3. Geschillen tussen de consument en het bedrijf over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de door het bedrijf te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de consument als door het bedrijf aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Elektro.

De Geschillencommissie Elektro neemt een geschil slechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd bij het bedrijf heeft ingediend.